

Introduzione ai risultati delle interviste. Breve premessa metodologica.

Il testo raccoglie le risposte ai questionari anonimi somministrati agli operatori penitenziari. I questionari sono stati raccolti nell'arco temporale di 5 mesi, a partire da settembre 2025. Hanno partecipato al questionario: sei direttori, tre educatori, un mediatore culturale e ventuno appartenenti con diverso grado al Corpo di Polizia penitenziaria. I criteri di scelta e di selezione sono stati diversi. Innanzitutto nella selezione dei candidati, si è data priorità agli appartenenti al Corpo di Polizia penitenziaria e alla necessità di diversificare il più possibile l'esperienza maturata, in termini di maggiore e minore anzianità di servizio. Si è cercato di rispettare altri indicatori in grado di offrire una buona rappresentazione della categoria: operatori che svolgono il proprio servizio in istituti grandi e in istituti piccoli in termini di popolazione detenuta; in base all'allocazione territoriale del proprio istituto, in modo da fornire una rappresentazione territoriale il più vasta possibile; infine, l'esperienza sia in Istituti maschili che in Istituti femminili. Il questionario è stato somministrato online garantendo l'anonimato degli intervistati. Per quanto riguarda la struttura e contenuto, il questionario consiste in quarantasei domande a risposta multipla con possibilità di argomentare. Le domande sono a loro volta suddivise in quattro sezioni: profilo e descrizione del ruolo dell'operatore penitenziario, l'organizzazione e le modalità di esecuzione della pena, il concetto di ordine e la sua legittimità/illegittimità, la funzione della pena. L'aver strutturato il questionario in forma anonima, ha permesso di ovviare alle possibili lungaggini derivanti dalla necessaria autorizzazione dei competenti uffici.

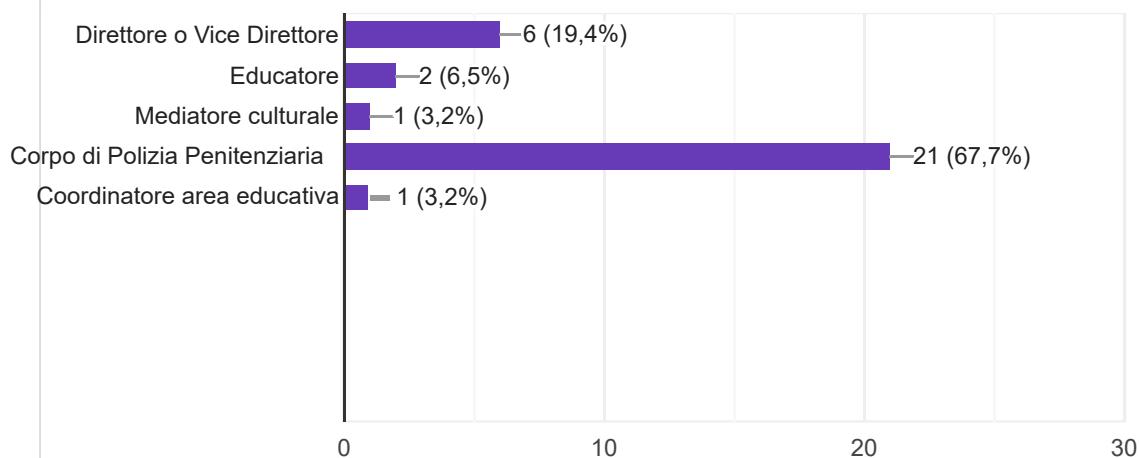
Ordini, autorità e obbedienza in ambito carcerario

31 risposte

Profilo e descrizione del ruolo dell'operatore penitenziario

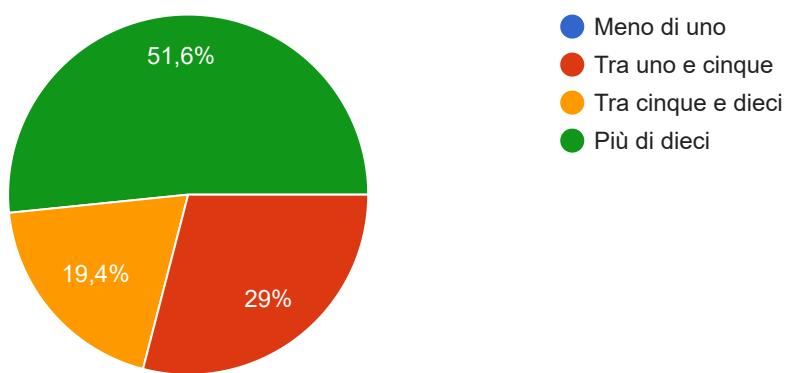
Quale ruolo ricopre all'interno dell'amministrazione penitenziaria?

31 risposte



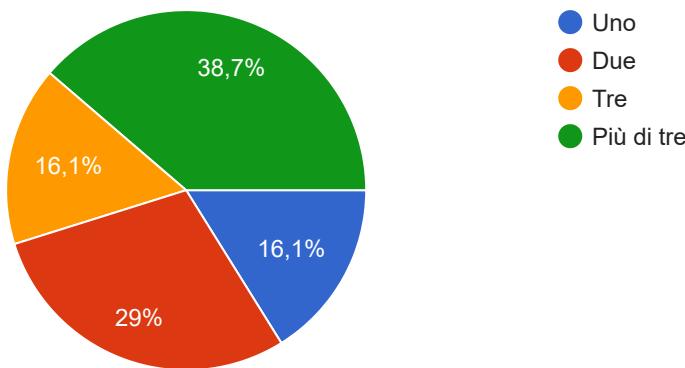
Da quanti anni è nell'amministrazione penitenziaria?

31 risposte



In quanti istituti ha svolto servizio sino ad oggi?

31 risposte



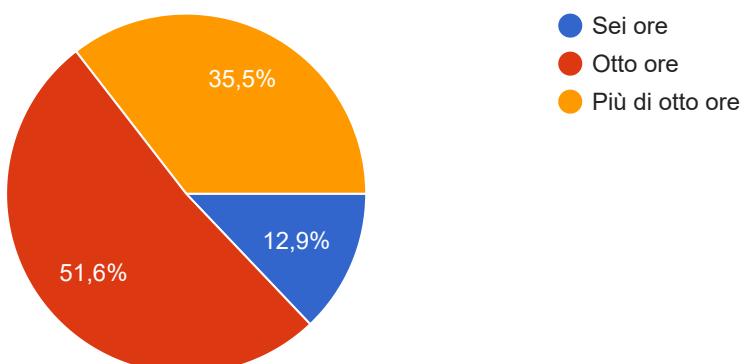
Svolge il suo servizio

31 risposte



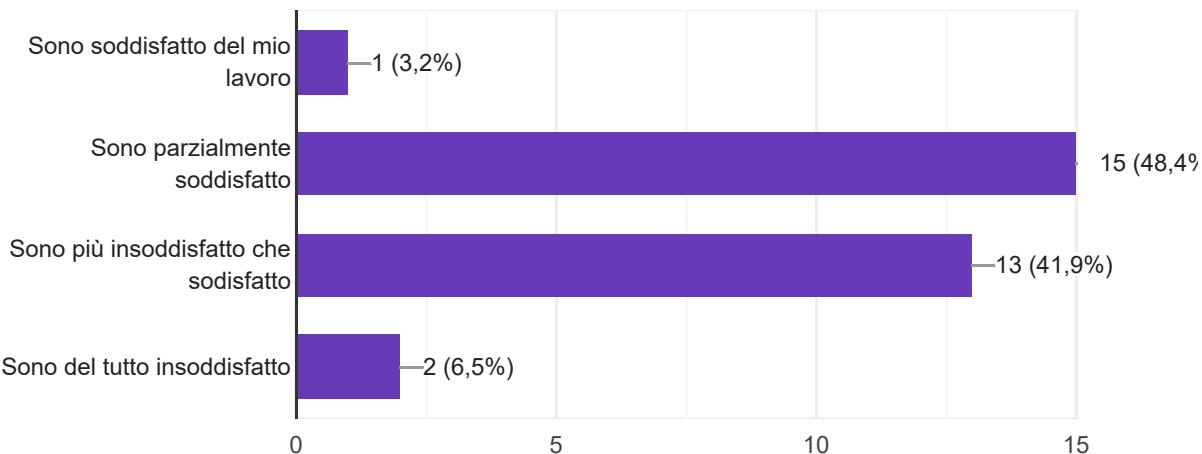
Quanto è lungo il suo turno lavorativo quotidiano?

31 risposte



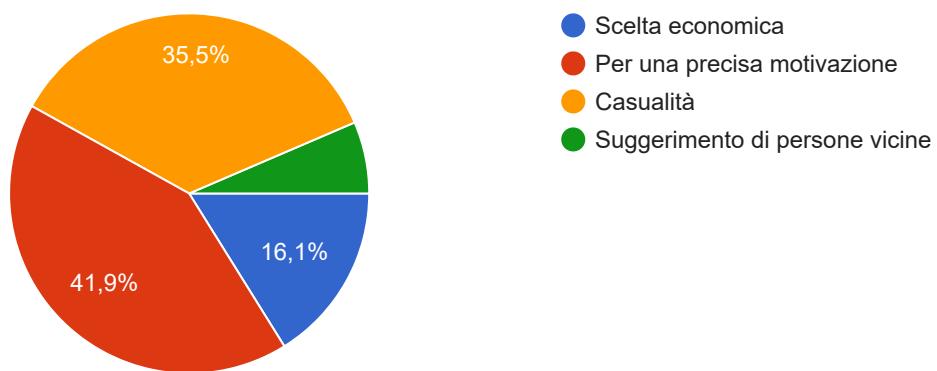
Giudichi il tasso di soddisfacimento del suo lavoro

31 risposte



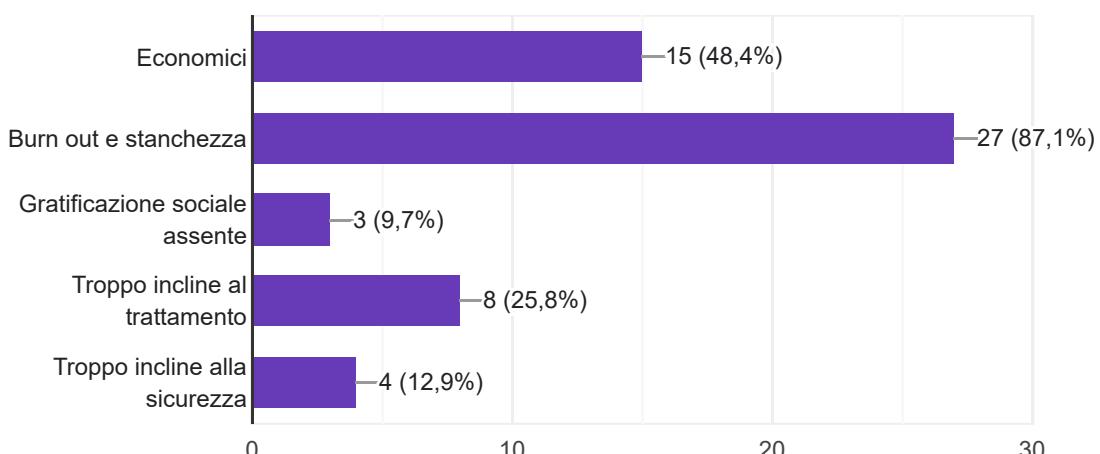
Perché ha deciso di intraprendere la sua professione?

31 risposte



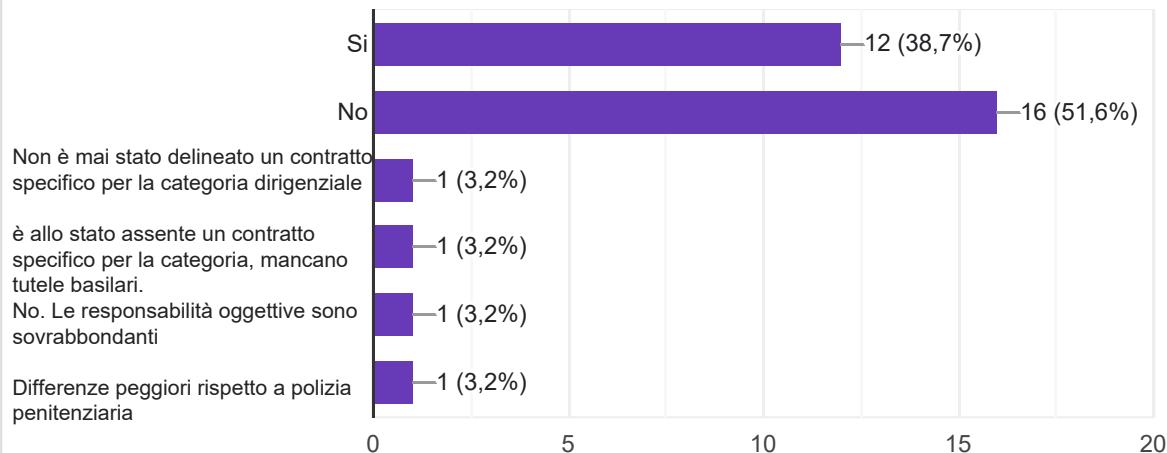
Quali sono i motivi della eventuale insoddisfazione professionale? (anche più di una risposta)

31 risposte



Si sente adeguatamente tutelato dal suo contratto?

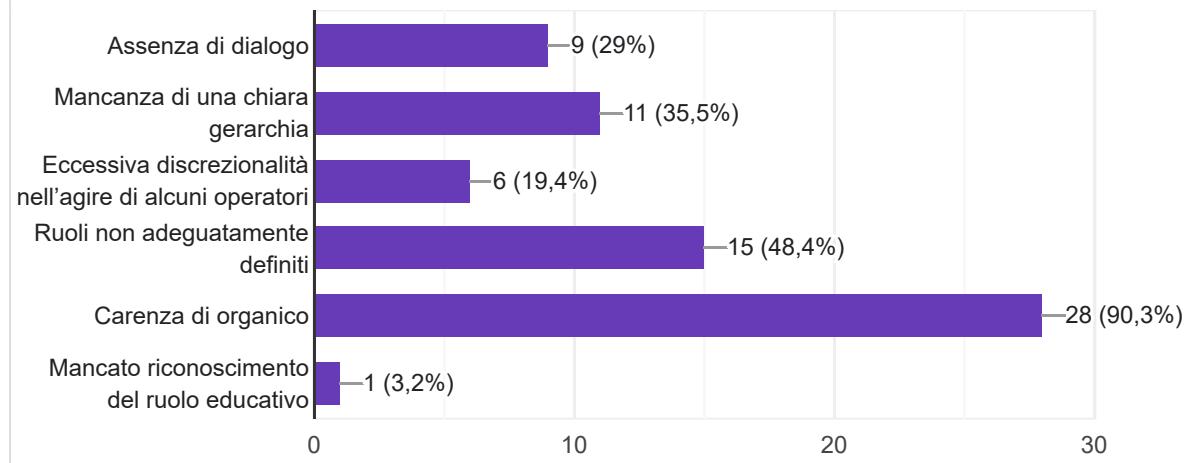
31 risposte



L'organizzazione penitenziaria e le modalità di esecuzione della pena

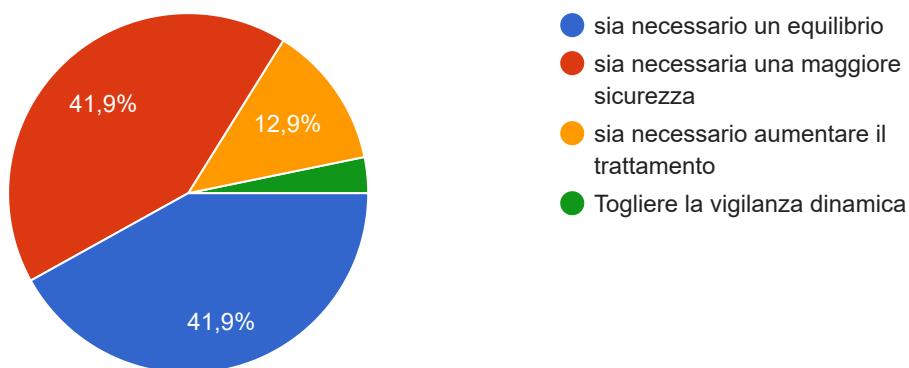
Il carcere è un'organizzazione complessa e atipica, con diverse e distinte professionalità operanti al suo interno. Quali di queste criticità avverte maggiormente nella collaborazione tra i diversi operatori? (anche più di una risposta)

31 risposte



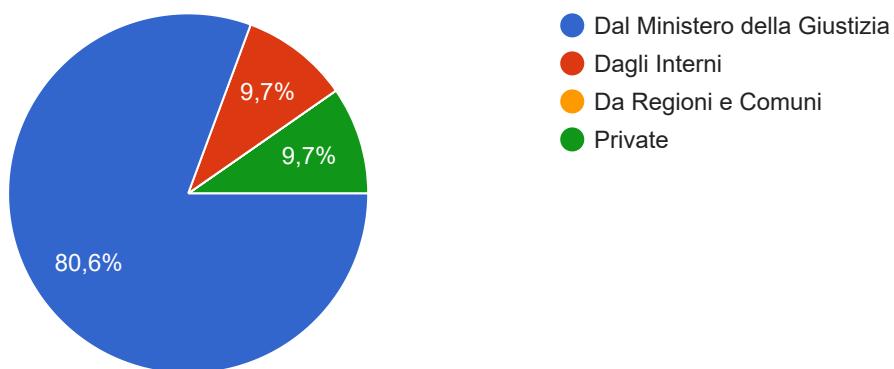
Nel binomio trattamento e sicurezza, che orienta l'agire e le scelte all'interno delle carceri, ritiene che:

31 risposte



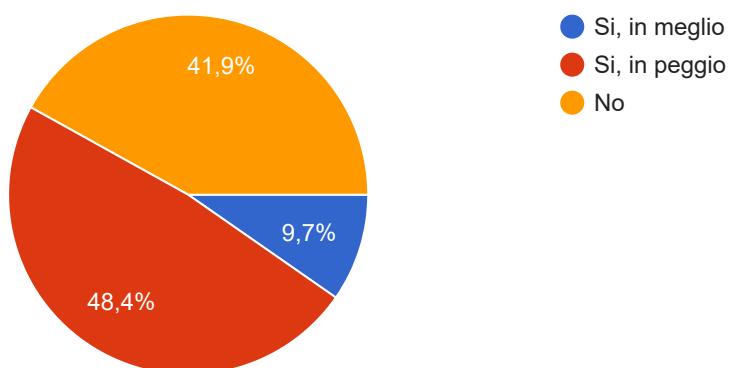
Ritiene che le carceri dovrebbero dipendere da:

31 risposte



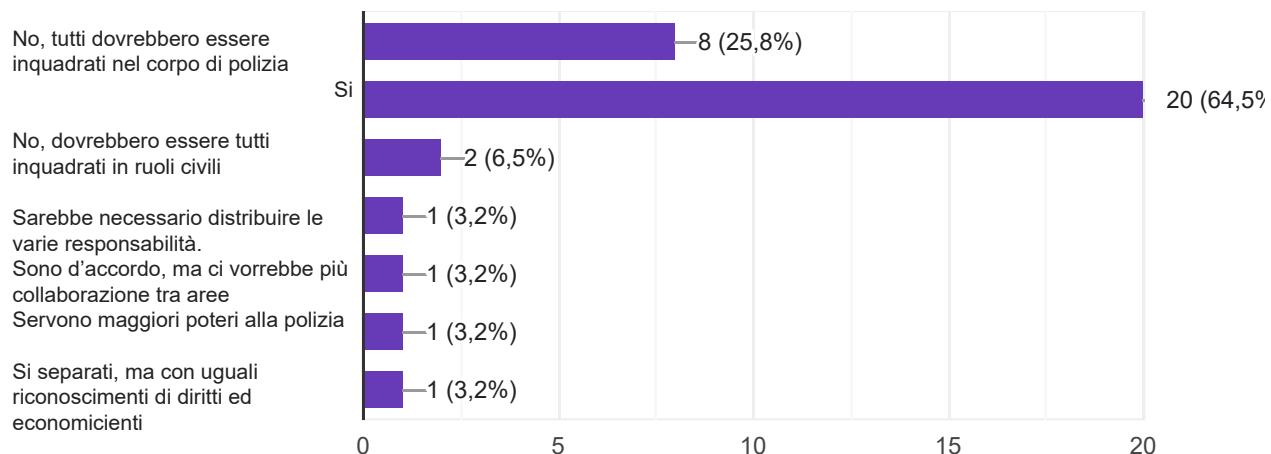
Ritiene che il suo ruolo e le sue mansioni siano cambiate nel tempo?

31 risposte



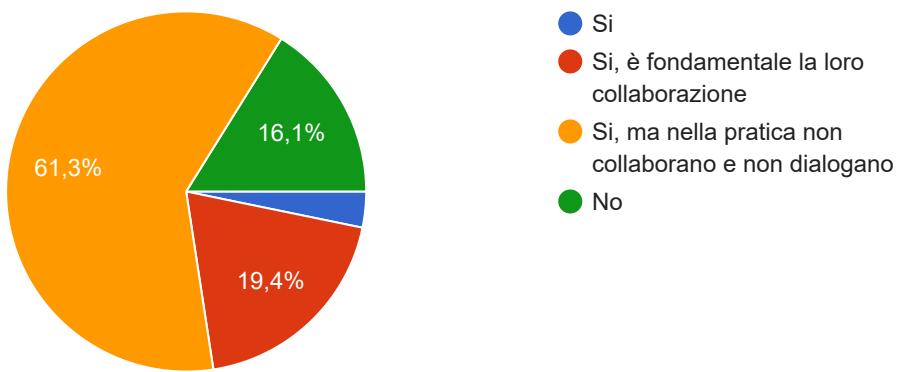
Ritiene corretta la divisione in aree professionali:

31 risposte



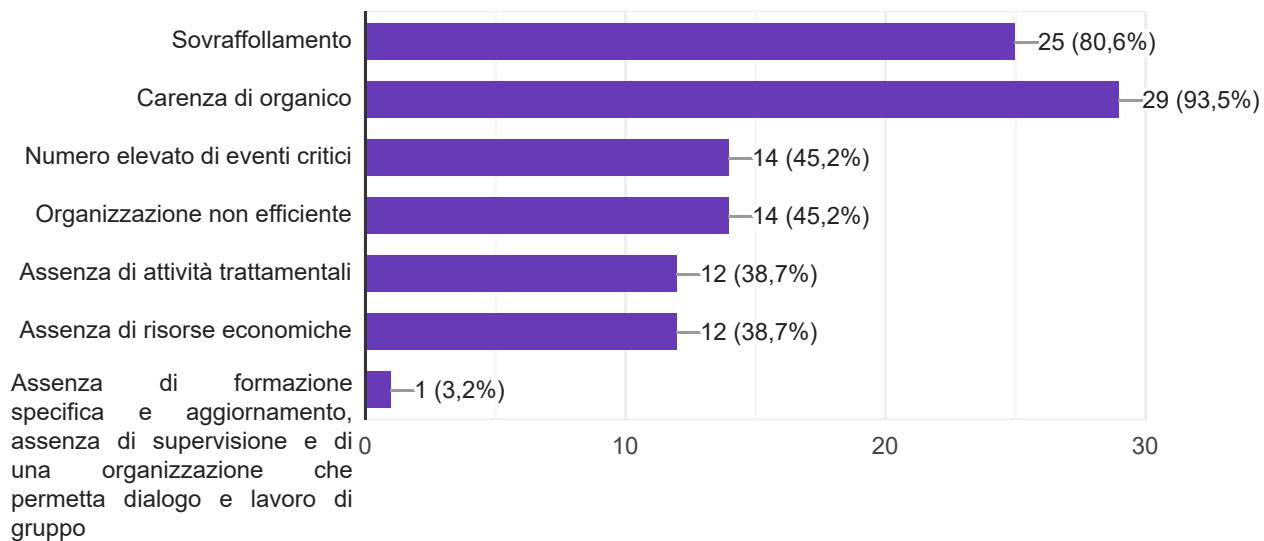
Ritiene che la divisione in aree sia funzionale a un modello organizzativo efficiente e rispettoso delle norme costituzionali e internazionali in materia, ad esempio di prevenzione della tortura?

31 risposte



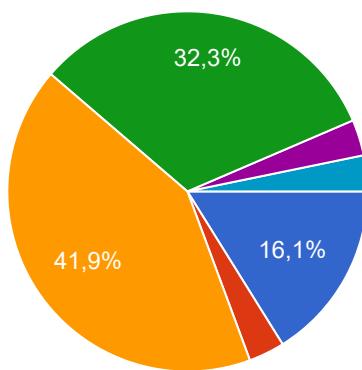
Quali sono le maggiori criticità riscontrate nella sua esperienza professionale? (anche più di una risposta)

31 risposte



Nell'attuale modello organizzativo all'interno dell'Istituto, il ruolo della dirigenza di Polizia è costruito in certi aspetti, sovrapponendosi a quello del dirigente d'istituto. Quali sono i profili problematici di questo rapporto?

31 Risposte

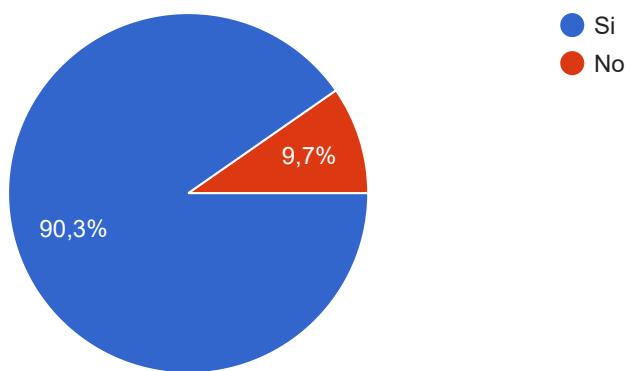


- L'autorità del direttore subisce troppe limitazioni
- Non vedo nessun profilo problematico
- Bisognerebbe aumentare i poteri e il ruolo della dirigenza di polizia
- Il rapporto gerarchico non è chiaro
- È troppo lungo e complesso da spiegare
- Occorre normativa chiara e chiarezza sulle responsabilità dirette

Il concetto di ordine e la sua legittimità/illegittimità

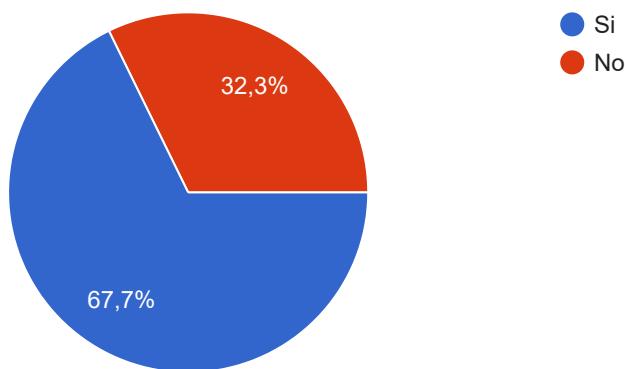
Conosce il contenuto dell'art. 51 c.p. rubricato "Esercizio di un diritto o adempimento di un dovere"?

31 risposte



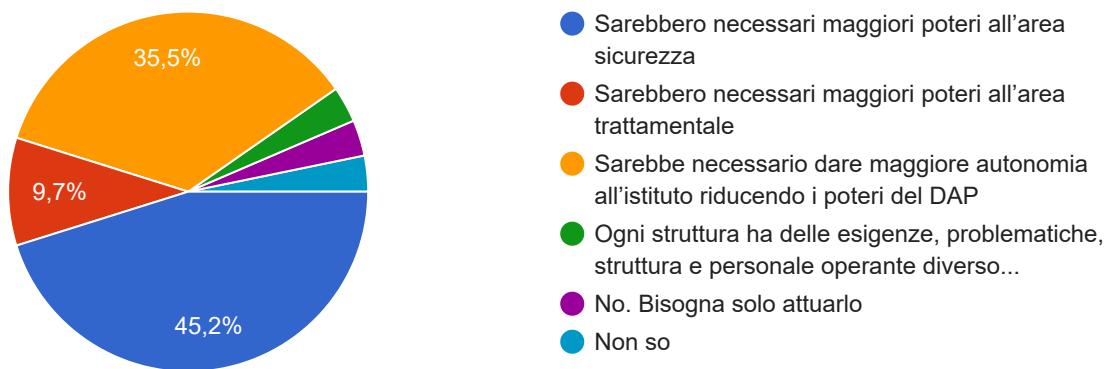
Conosce le disposizioni sugli ordini previste nella l. 395 del 1990?

31 risposte



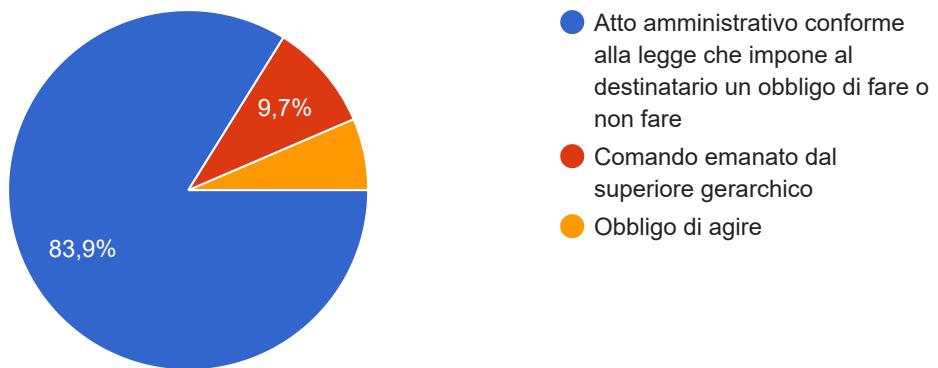
Rispetto alla catena degli ordini, bisogna cambiare modello?

31 risposte



Quale tra le seguenti risposte, ritiene sia più adeguata, dal suo punto di vista, per definire il concetto di "ordine"?

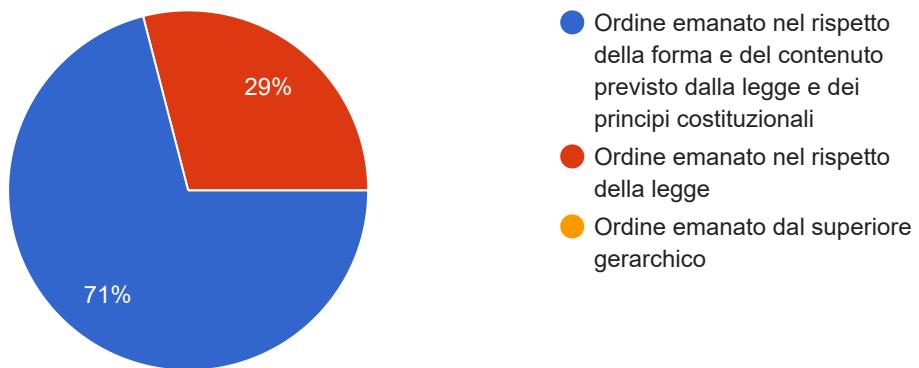
31 risposte



- Atto amministrativo conforme alla legge che impone al destinatario un obbligo di fare o non fare
- Comando emanato dal superiore gerarchico
- Obbligo di agire

Quale tra le seguenti risposte, ritiene sia più adeguata, dal suo punto di vista, per definire il concetto di "ordine legittimo"?

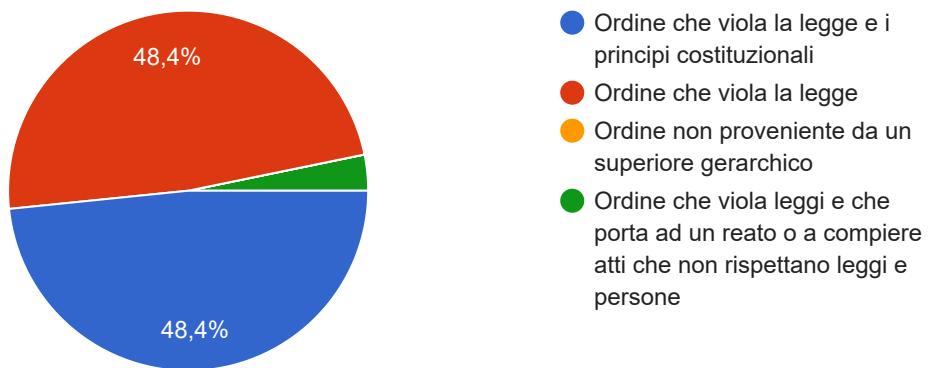
31 risposte



- Ordine emanato nel rispetto della forma e del contenuto previsto dalla legge e dei principi costituzionali
- Ordine emanato nel rispetto della legge
- Ordine emanato dal superiore gerarchico

Quale tra le seguenti risposte, ritiene sia più adeguata, dal suo punto di vista, per definire il concetto di "ordine illegittimo"?

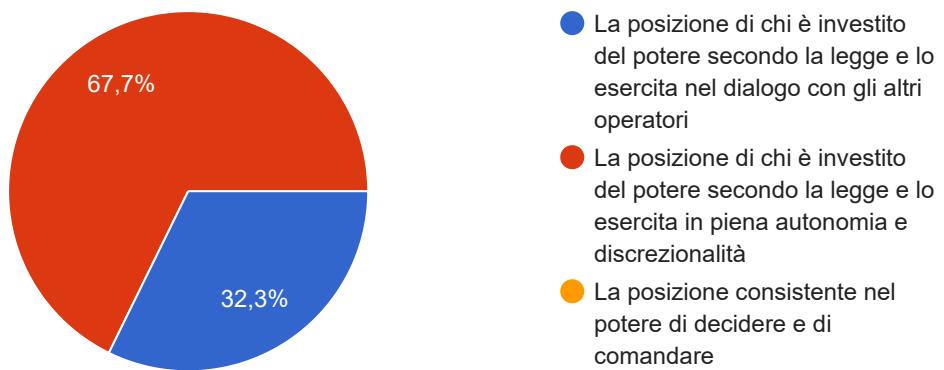
31 risposte



- Ordine che viola la legge e i principi costituzionali
- Ordine che viola la legge
- Ordine non proveniente da un superiore gerarchico
- Ordine che viola leggi e che porta ad un reato o a compiere atti che non rispettano leggi e persone

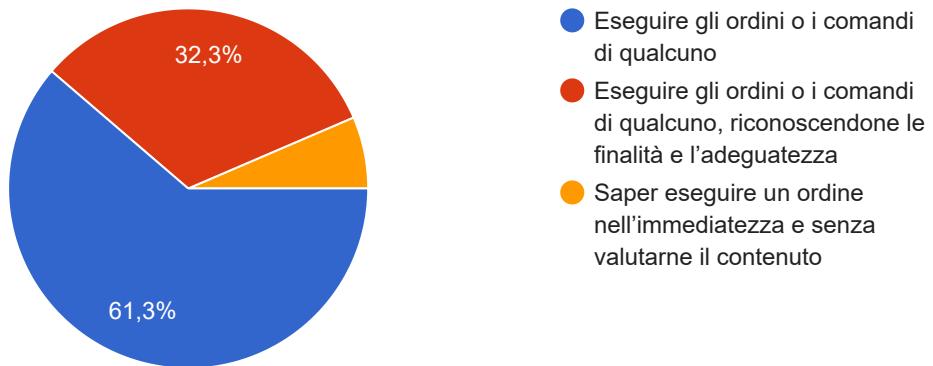
Quale tra le seguenti risposte, ritiene sia più adeguata, dal suo punto di vista, per definire il concetto di "autorità"?

31 risposte



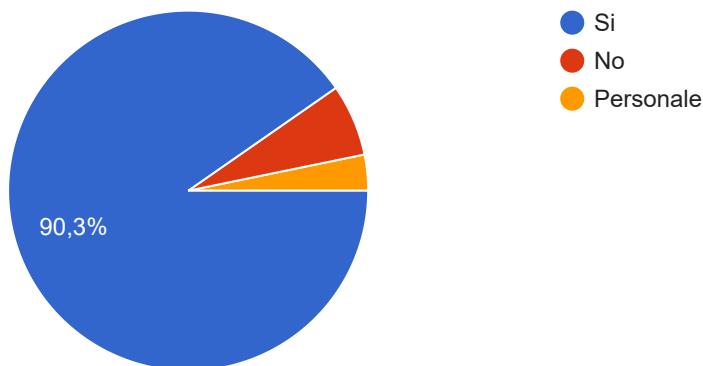
Quale tra le seguenti risposte, ritiene sia più adeguata, dal suo punto di vista, per definire il concetto di "obbedienza"?

31 risposte



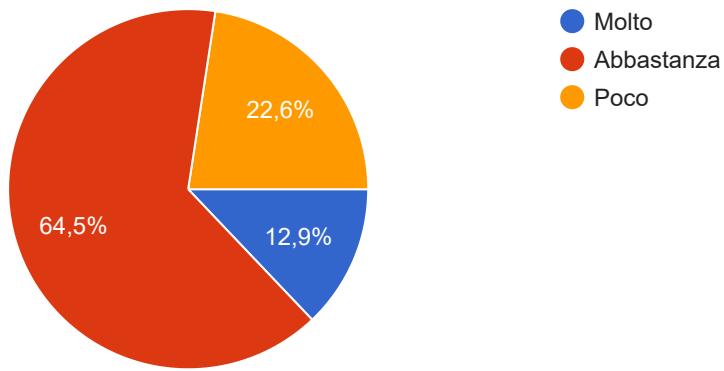
Queste definizioni fanno parte della sua formazione professionale e personale?

31 risposte



Quanto dal suo punto di vista e alla luce della sua esperienza, ritiene che all'interno della sua categoria professionale si abbiano chiare queste definizioni?

31 risposte



Nel modello organizzativo adottato all'interno dell'Istituto, il suo ruolo assume autorità esclusivamente in relazione alla scala gerarchica oppure influiscono anche altri elementi come la relazione instaurata con gli altri operatori?

31 risposte



Secondo il suo punto di vista, tra il percorso formativo e le nozioni apprese nel campo all'interno della cultura informale, cosa incide maggiormente nell'agire quotidiano?

31 risposte



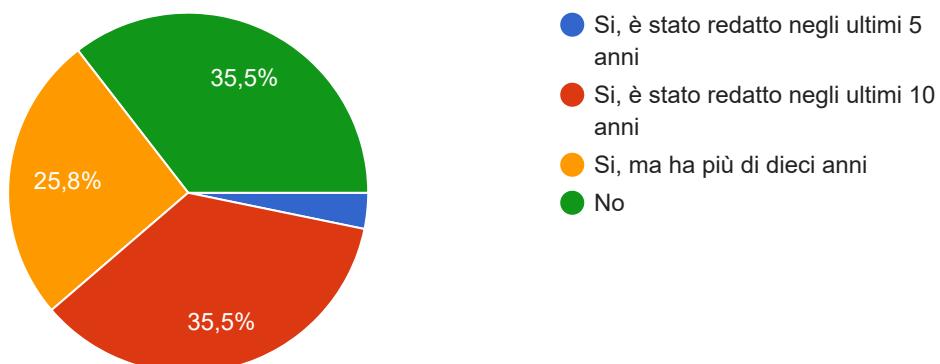
Secondo il suo punto di vista in carcere, si rispetta la gerarchia delle fonti (Costituzione, leggi, regolamenti, ecc. , sino alle circolari amministrative e agli ordini di servizio)?

31 risposte



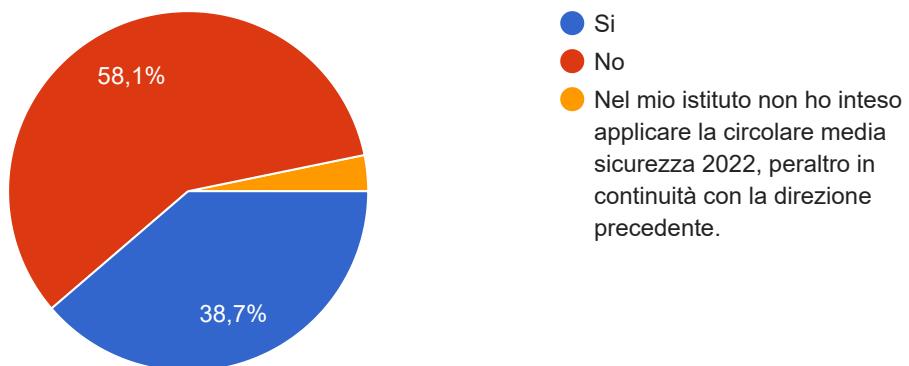
All'interno del suo istituto, è presente un Regolamento Interno operativo?

31 risposte



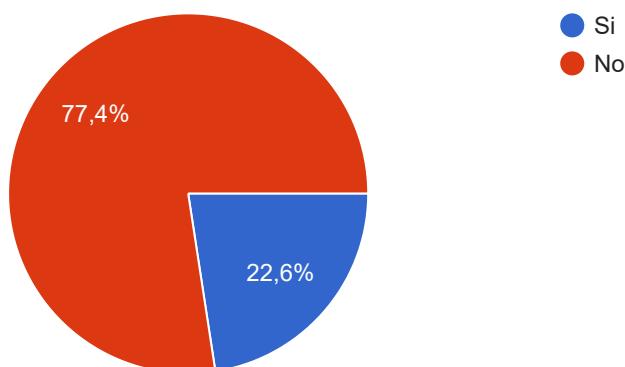
Le è mai capitato di dover obbedire ad una circolare amministrativa in contrasto con leggi o norme di livello superiore?

31 risposte



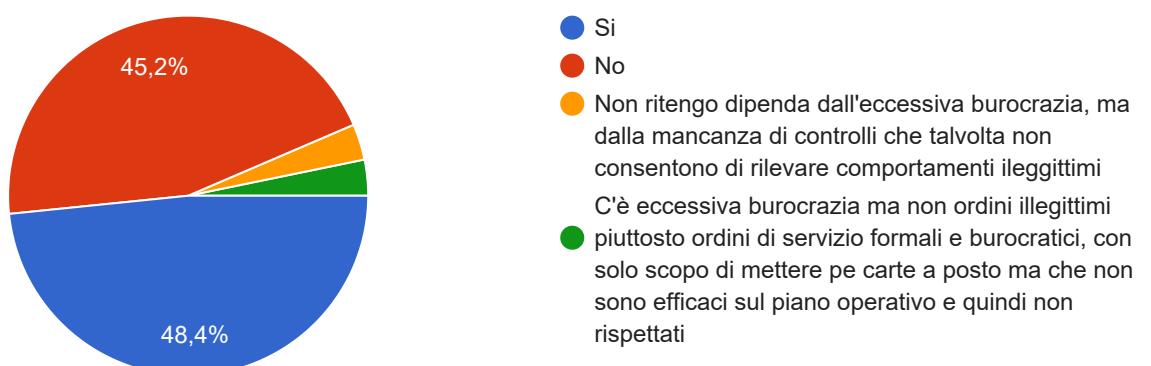
Le è mai capitato di far notare ai suoi superiori tale divergenza?

31 risposte



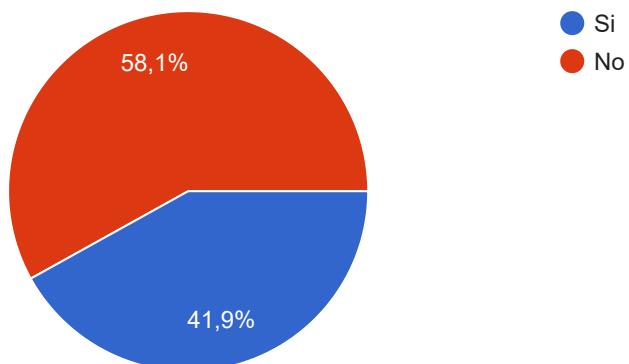
Ritiene che esista un effetto di eccessiva burocrazia all'interno delle carceri che legittima l'obbedienza a ordini illegittimi?

31 risposte



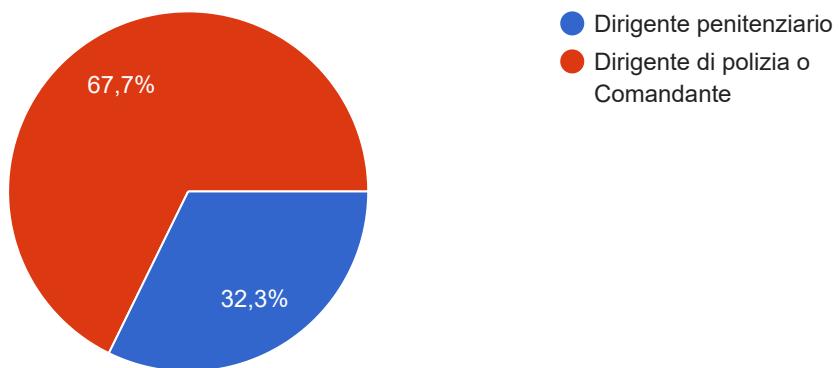
Nella sua esperienza ha mai assistito all'esecuzione di un ordine illegittimo?

31 risposte



Dove ritiene si debba fermare la scala gerarchica di comando dentro il corpo di Polizia penitenziaria?

31 risposte



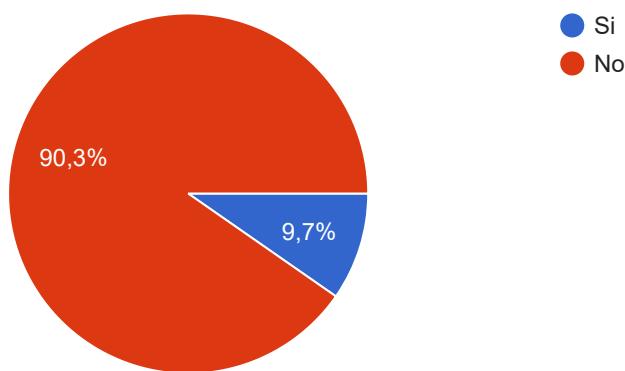
Di fronte a episodi di tortura o violenza, ritiene che il personale di Polizia coinvolto sappia di obbedire a ordini illegittimi dei suoi immediati superiori? Nella sua esperienza si obbedisce a ordini illegittimi per paura, per condivisione etica o per altri motivi?

31 risposte



È venuto a conoscenza di casi in cui c'è stata un'esplicita disobbedienza a ordini illegittimi?

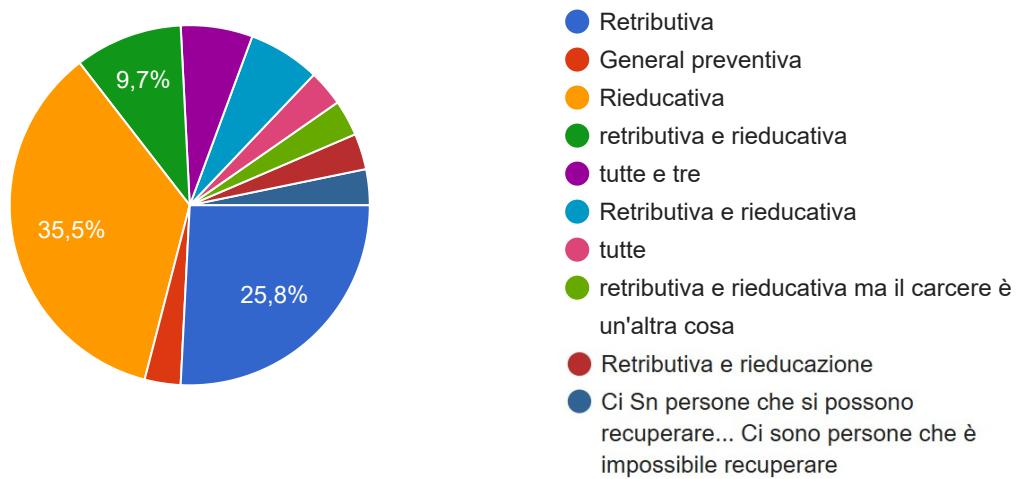
31 risposte



La funzione della pena

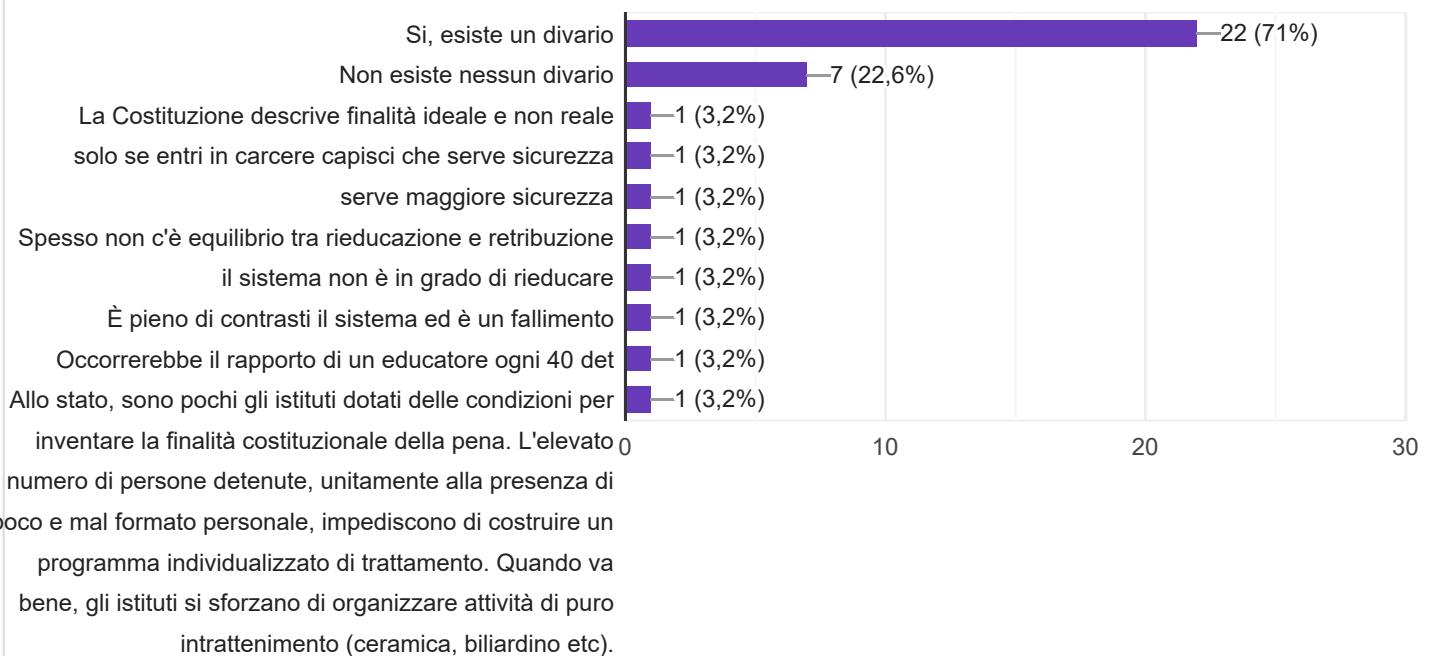
Dal suo punto di vista quale dovrebbe essere il fine principale della pena?

31 risposte



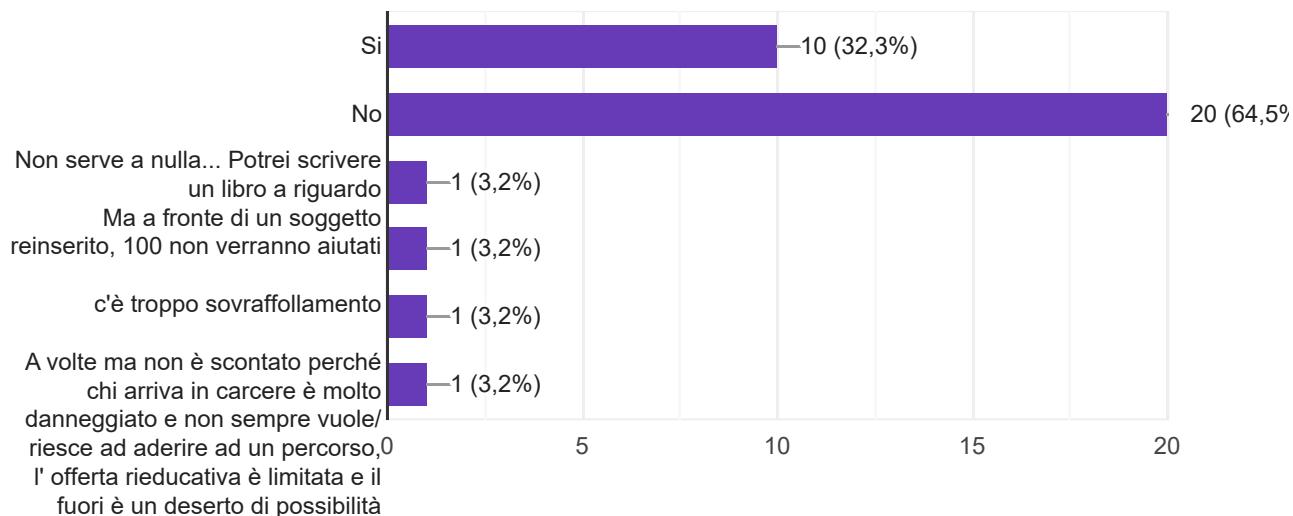
Esiste un divario tra la pena carceraria, così come delineata dall'articolo 27 della Costituzione, e la pena nella sua concretezza?

31 risposte



Ritiene che il carcere sia in grado di rieducare e reinserire i soggetti all'interno della società?

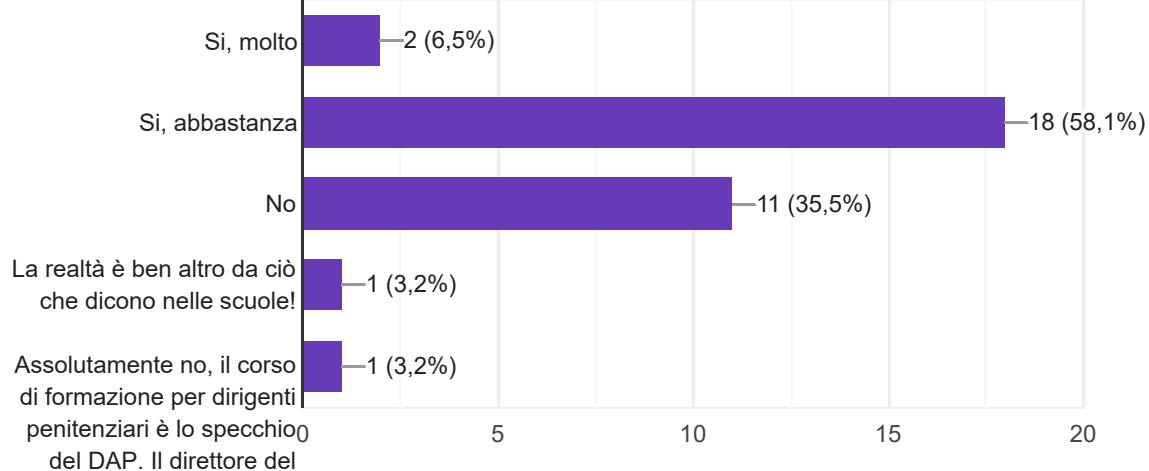
31 risposte



Si ritiene soddisfatto del suo percorso formativo ricevuto all'inizio e nel corso della sua carriera?

31 risposte

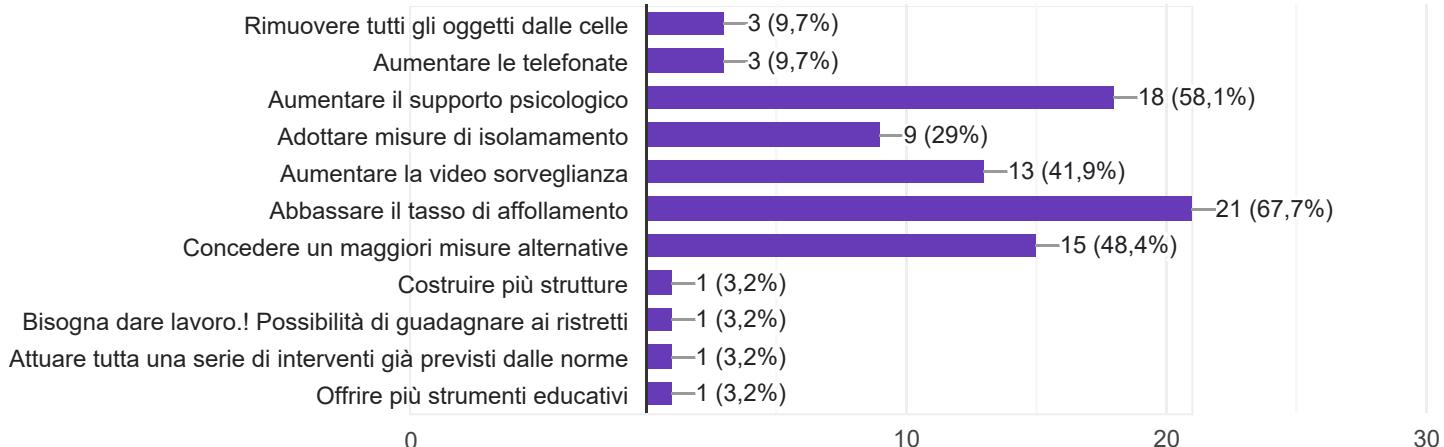
Copia



del corso è incompetente e inadatto alle funzioni dirigenziali. Parrebbe che ricopra tale ruolo solo in virtù di raccomandazioni varie. I docenti sono selezionati senza considerare la specificità della formazione richiesta. Al termine di sei mesi, si prevede una prova intermedia che influisce sulla graduatoria finale, priva di qualsiasi minimo carattere di trasparenza e buon andamento della pubblica amministrazione. Tra i docenti dirigenti penitenziari ne era presente uno che, oltre ad essere del tutto incompetente, ha favorito in sede di esame le persone che aveva frequentato il corso di formazione tenuto dal medesimo prima dell'espletamento della procedura concorsuale. In sintesi, il corso di formazione è stato utile per una minima parte: quando erano presenti professori di diritto penitenziario e dirigenti penitenziari davvero animati da sincero spirito di formazione nel solco delle direttive costituzionali. Purtroppo però la maggior parte dei docenti, soprattutto se provenienti dal dap, trasmettevano nozioni errate e paleamente contrarie ad un'esecuzione della pena costituzionalmente orientata.

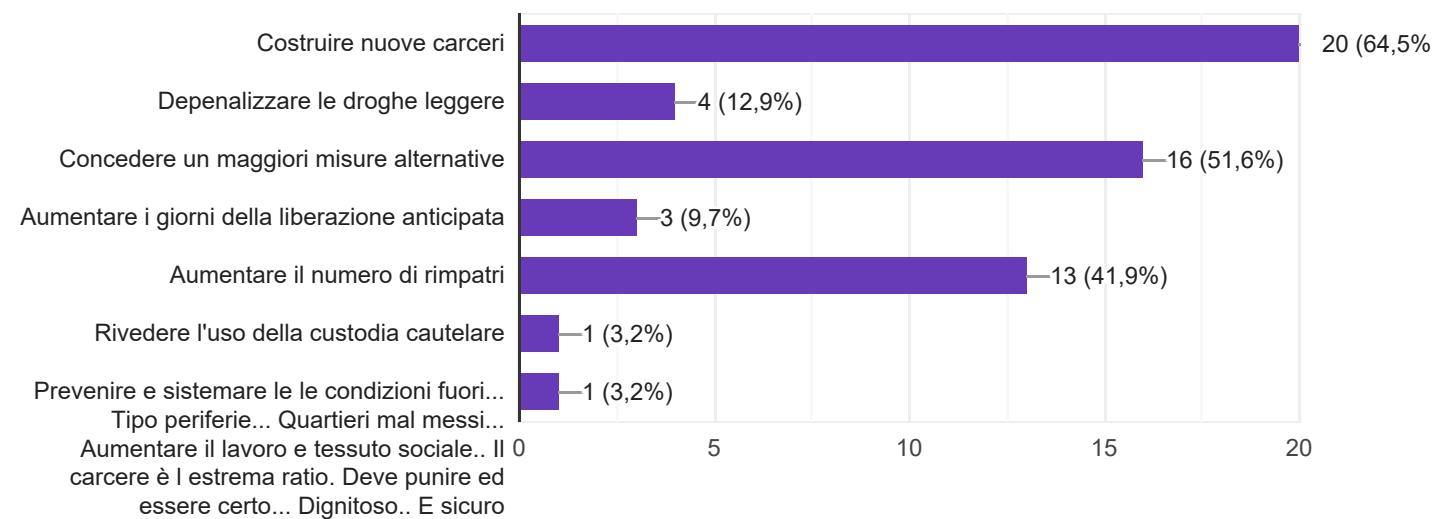
*Ritiene che per evitare i suicidi all'interno delle carceri bisognerebbe
(anche più di una risposta):*

31 risposte



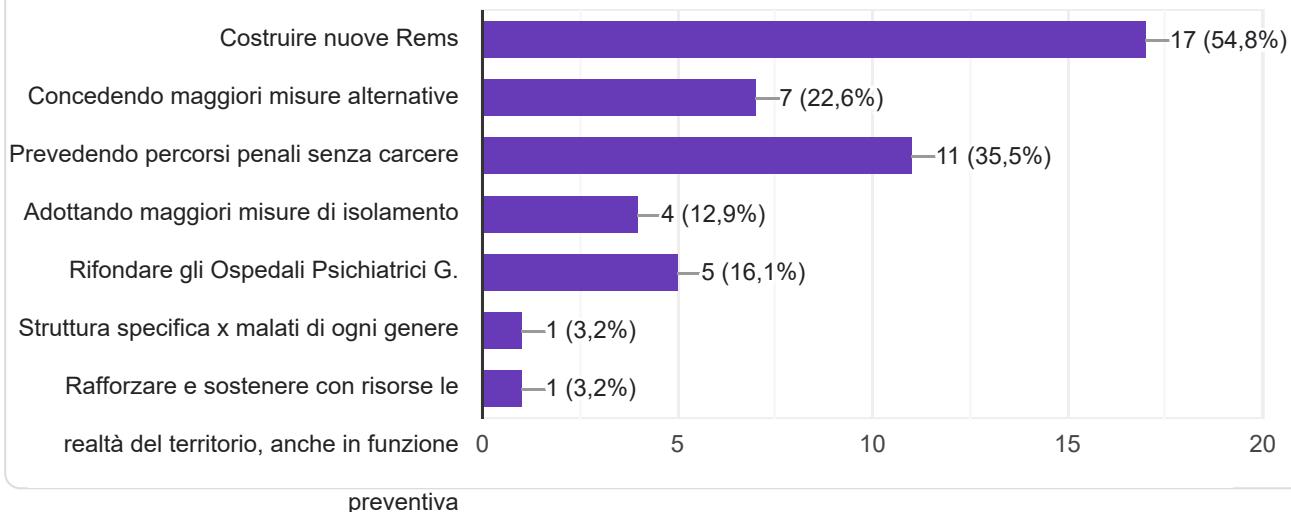
*Ritiene che per ridurre il tasso di affollamento delle carceri bisognerebbe
(anche più di una risposta):*

31 risposte



Come potrebbe essere ridotta la presenza di soggetti detenuti con disagio psichico? (anche più di una risposta)

31 risposte



Come si potrebbe migliorare il servizio sanitario all'interno delle carceri?

31 risposte

